

Aan : Reders, kapiteins, medics en aangewezen bemanningsleden
Van : KNRM RMD artsen
Datum : November 2025
Onderwerp : KNRM - Contact met Radio Medische Dienst van de KNRM

Levensbedreigende situatie

Als u direct medische assistentie nodig heeft bij een levensbedreigende situatie, neemt u dan contact op met Kustwacht Nederland: +31 88 958 4020. Zorg voor een contactpersoon die de Nederlandse of Engelse taal goed beheerst. De Kustwacht neemt direct contact op met de arts van de RMD.

De artsen van de Radio Medische Dienst (=RMD) van de KNRM worden zeer regelmatig geconsulteerd door zeevarenden over de gehele wereld. Meer informatie over de RMD vindt u op onze website: <https://www.knrm.nl/redden-en-helpen/radio-medische-dienst>.

Consult RMD

Via onderstaand stappenplan kunt u een e-mail verzenden naar de arts van de RMD:

1. Kies het juiste e-mailadres
2. Gebruik in de onderwerpregel de woorden **Advies, RMD en KNRM**
3. Zorg voor een contactpersoon die de Nederlandse of Engelse taal goed beheerst
4. Vul de Radio Medisch Advies (RMA) vragenlijst in [RMA vragenlijst](#) en voeg deze bij de e-mail

Na bovenstaande stappen doorlopen te hebben, kan de e-mail verzonden worden.

De artsen zijn gebonden aan hun medische beroepsgeheim. Gezien de privacy van de patiënt is het niet gewenst dat de rederij in de mailwisseling met de arts wordt meegenomen.

Toelichting op de stappen:

1. Kies het juiste e-mail adres

De RMD is te bereiken via drie e-mailadressen:

- a. Voor NIET-URGENTE assistentie mailt u naar: 00@rmd.knrm.nl
- b. Voor Urgente, dringende assistentie mailt u naar: 32@rmd.knrm.nl
- c. Voor Urgente, levensbedreigende assistentie mailt u naar: 38@rmd.knrm.nl en belt u altijd met Kustwacht Nederland: +31 88 958 4020

Op deze mailadressen zit een alarmering. Alleen bij een NIET-URGENT bericht gaat deze alarmering 's nachts niet af bij de arts en krijgt deze pas een melding om 08.00 uur Nederlandse tijd.

2. Gebruik in de onderwerpregel de woorden **Advies, RMD en KNRM**

Zet in de onderwerpregel in ieder geval de woorden **Advies, RMD en KNRM**. Zo wordt het bericht doorgelaten door het KNRM-spamfilter.

De e-mailadressen van de RMD moeten op de 'White-list' van het schip/de rederij staan, anders komen de antwoorden van de arts niet binnen bij het schip.

Zet de arts niet in de cc als er na het advies van de arts door het schip contact wordt opgenomen met de reder. Vaak worden dan alleen logistieke zaken besproken die voor de arts niet relevant zijn. De arts krijgt van de cc-vermelding echter alarmeringen, ook midden in de nacht.

3. Goede beheersing van (medisch) Nederlands of Engels door contactpersoon

Het is belangrijk dat de contactpersoon voor de RMD arts zich goed kan uitdrukken in het Engels of Nederlands. Engelstalige berichten zullen in het Engels beantwoord worden en Nederlandstalige berichten in het Nederlands. Is de spreekvaardigheid onvoldoende neem dan ook contact op via e-mail.

4. Gebruik RMA vragenlijst

Als u een bericht naar de RMD stuurt is het belangrijk dat u de standaard RMA vragenlijst gebruikt en geen aangepaste lijst van een opleidingsinstituut. Vul de RMA vragenlijst in zijn geheel in. Dit voorkomt dat de arts nadat u uw klacht heeft gemeld nog allerlei extra vragen moet stellen. Hier gaat veel tijd mee verloren.

De vragenlijst is beschikbaar in zowel het Nederlands als in het Engels (klik Engelse vlag) en te vinden op de pagina <https://www.knrm.nl/redden-en-helpen/radio-medische-dienst>. Deze vragenlijst bestaat uit:

- A: Algemene vragen over het schip en diens positie
- B: Persoonsgegevens van de patiënt
- C: Gegevens bij een Ongeval (C2 en C7)
- D: Gegevens bij Ziekte (D3)
- E: Resultaten van het lichamelijk onderzoek
- F: Specifieke vragen aan de dokter

Daarbij gelden de volgende aandachtspunten:

- Omschrijf zeer nauwkeurig wat er aan de hand is bij ziekte (D3) en een ongeval (C2 en C7)
- Geef de nationaliteit van de patiënt aan. Deze informatie is nodig bij een eventuele evacuatie.
- Stuur waar mogelijk foto's mee als verduidelijking. Stuur deze als jpg bestand mee. De limiet voor de e-mail inclusief foto's is 10 MB. Let bij het maken van een foto goed op de belichting. Naast een detailfoto is het wenselijk ook een overzichtsfoto mee te sturen.

Terugkoppeling gevraagd

De RMD ontvangt graag terugkoppeling over het gegeven advies als de adviesaanvraag afgehandeld is. Daarmee kan de kwaliteit van de dienstverlening van de RMD steeds verbeterd worden. De antwoorden op onderstaande vragen ontvangt de RMD graag via 00@rmd.knrm.nl:

- Heeft het gegeven advies het gewenste effect bereikt?
- Hoe gaat het met de patiënt na behandeling?
- Hoe is de repatriëring gegaan?
- Wat was uiteindelijk de conclusie van de artsen in het ziekenhuis?
- Gebruik ook hier weer **KNRM, RMD en Advies** in de tekst.

Ga voorbereid naar zee

De artsen van de RMD krijgen regelmatig te maken met situaties aan boord die hen belemmeren in het goed uitvoeren van hun adviserende werk.

Om deze situaties te voorkomen is het belangrijk op de volgende zaken te letten voordat het schip uitvaart:

- Zorg dat de medicijnkist en alle medische hulpmiddelen volledig aangevuld en bruikbaar zijn. Weet waar alle middelen zich bevinden. Bespreek dit regelmatig en oefen regelmatig voor het opvragen en opvolgen van een medisch advies!
- Ga niet met een ziek bemanningslid naar zee.
- Zorg dat bij de scheepsarts of kapitein en stuurman op schrift bekend is of opvarenden medicijnen gebruiken en zo ja, welke opvarende welke medicijnen gebruikt, inclusief de juiste dosering. Dat is voor de artsen essentiële informatie bij het behandelen van verwondingen. Denk bijvoorbeeld aan bloeddrukverlagers of bloedverdunners.
- Zorg dat bemanning die medicijnen gebruikt voldoende medicijnen meenemen voor de reis zelf en voor eventuele uitloop.
- Zorg dat sprake is van een gezond gebit. De artsen moeten vaak antibiotica voorschrijven voor gebitsontstekingen die simpel te voorkomen zijn door op tijd naar de tandarts te gaan.
- Bloedverdunners mogen aan boord niet gebruikt worden. Goed om dit ook met de bedrijfsarts te bespreken.
- Zorg dat je de juiste urine strips aan boord hebt, voorgeschreven is minimaal: bloed, glucose, eiwit, nitriet en leukocyten.
- Zie erop toe dat de Medic opleiding herhalingen ook gelden voor de buitenlandse kapiteins.
- Controleer de vaccinaties van de bemanning.
- Stuur bovenstaande informatie ook naar de bedrijfsarts.

Preventie tips:

- Zorg dat het gevaarlijke stoffen boek aan boord is bijgewerkt, zodat in geval van onbedoeld contact direct gehandeld kan worden.

- Is een bemanningslid langer ziek geweest of heeft hij medicatie gekregen die van invloed is op zijn functioneren, dan is het van belang dat het bemanningslid voordat hij weer aan boord gaat contact opneemt met de bedrijfsarts. Het is wenselijk dat dit in de verzuimprocedures binnen de organisatie wordt opgenomen.